



Test divers

Test de bagages à main

Voyager en avion peut vite tourner au casse-tête au moment de faire sa valise. Certaines compagnies aériennes ont durci ou diversifié leurs restrictions en matière de bagages à main en introduisant différents degrés de tarification. Le TCS conseille aux voyageurs de tenir compte de plusieurs critères et de bien comparer les conditions avant de payer son billet afin de voyager sereinement.

Depuis quelques années, les compagnies à bas coût du secteur de l'aéronautique n'ont cessé de se développer en proposant des offres toujours plus variées à des prix défiant toute concurrence. Un sondage commandé par le TCS et réalisé par l'institut Link cet été a révélé que les Suisses sont très nombreux à voyager en avion (plus de 40% des Romands partent en vacances avec ce mode de transport). La mode pour de courts séjours, la politique de tarification des bagages et l'augmentation importante du nombre de passagers a eu notamment pour effet secondaire de développer l'usage des bagages à main. De ce fait, les compagnies ont dû renforcer leurs directives en matière de transport de bagages pour pallier les retards lors de l'embarquement et éviter des coûts supplémentaires. Certains éléments importants sont donc à prendre en compte au moment de la préparation de son voyage.

Dimensions et poids standards

En général, chaque compagnie aérienne impose ses propres restrictions. Toutefois, l'IATA (International Air Transport Association) recommande à l'ensemble des pays européens d'adopter une politique standard en matière de bagages à main. L'IATA a donc établi une taille ainsi qu'un poids maximum à observer: 10 kg pour une taille de 56 cm x 45 cm x 25 cm en incluant roulettes et poignées. Certaines compagnies ont tendance à s'écarter légèrement de ces chiffres mais restent proches des normes standards.

Coûts supplémentaires

Dépasser les limites imposées par les transports aériens peut générer des coûts supplémentaires pour le passager. Les compagnies n'hésitent plus à faire grimper les prix lorsque le bagage à main doit être placé en soute. Afin d'éviter ces coûts supplémentaires juste avant le décollage, il est recommandé de prendre connaissance des conditions générales de la compagnie au préalable sur internet.

Bien choisir son bagage à main

Il existe une multitude de bagages à main divers et variés, susceptibles d'intéresser le consommateur. Il est cependant primordial de choisir un bagage respectant les restrictions des différentes compagnies aériennes. Au-delà des facteurs taille et poids, la longévité du bagage à main est un point important. Le matériau extérieur se décline en deux catégories: textile ou rigide. Un bagage à main avec une coque rigide résistera plus longtemps aux divers chocs reçus.



De plus, la solidité de la fermeture éclair est essentielle. Celle-ci a tendance à s'user rapidement avec le temps. Il convient donc d'en effectuer un rapide contrôle avant l'achat. Enfin, il reste un élément plus qu'important constituant le bagage à main: les roulettes. Souvent bruyantes et tordues, les roulettes sont généralement négligées par le consommateur. Il est donc important de privilégier des roues robustes, fluides et silencieuses.

Le TCS a effectué un test détaillé sur six modèles de bagages à main dans lequel nous pouvons découvrir les différentes notes attribuées par nos experts. Un des modèles testés a reçu la mention « excellent », trois modèles la mention « très recommandé » et deux la mention « recommandé ». Coûtant de 40 à 250 francs, ces bagages à main prouvent que la qualité a toujours son prix. Aujourd'hui, il est possible d'acquérir un bagage à main abordable avec un bon rapport qualité/prix. Des informations supplémentaires peuvent être consultées dans ce test tels les différents prix, les données techniques, les points de vente ainsi que les points forts et les points faibles de chaque bagage à main.





Les conseils du TCS

- Un bagage de cabine léger et pratique, de préférence avec roulettes, afin de ne pas avoir à le porter.
- Des affaires de toilette en petit format dans des sacs en plastique
- Selon la destination, une trousse de pharmacie d'urgence.
- Un adaptateur pour les appareils électriques.
- Des petits sacs pour les chaussures, sous-vêtements, le linge sale, etc.: c'est propre et bien rangé.



Test divers

Test de bagages à main

						
Marque Modèle	Pack Easy Evolution Cabin-Trolley S	Samsonite S'cure Spinner	Titan Xenon	Delsey Hyde	IT Luggage Hanoi	Conwood Trolley
Prix (en francs)	250.–	220.–	160.–	180.–	90.–	40.–
Point de vente	divers magasins	divers magasins	Migros	Manor	Coop City	Landi
Fabricant	www.pack-easy.ch	www.samsonite.ch	www.titan-bags.com	www.delsey.com	www.itluggage.com	conwood.manufacturer.global-sources.com
Données techniques						
Matériau	polycarbonate	polypropylène	polycarbonate	plastique ABS	plastique ABS	polycarbonate
Dimensions	55 x 38 x 20 cm	55 x 40 x 20 cm	53 x 38 x 20 cm	50 x 40 x 20 cm	54 x 39 x 22 cm	49 x 37 x 20 cm
Volume	38 l	34 l	40 l	40 l	39 l	n. c.
Poids	2,6 kg	2,9 kg	2,5 kg	2,7 kg	3,2 kg	2,4 kg
Roulettes	4x2	4x2	2	2	4x2	4
Etiquette adresse	oui	oui	non	non	non	non
Cadenas TSA	oui	oui	oui	non	oui	oui
Garantie	5 ans	5 ans	2 ans	2 ans	10 ans*	2 ans
Evaluation						
Qualité 0,4	80%	83%	76%	76%	55%	55%
Utilisation 0,4	80%	72%	76%	67%	66%	71%
Après-vente 0,2	95%	80%	65%	65%	70%	50%
Note finale	83%	78%	74%	70%	59%**	59%**
Evaluation	★★★★★	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★☆☆	★★★☆☆
Appréciation TCS	excellent	très recommandé	très recommandé	très recommandé	recommandé	recommandé
+ les plus	+ matériau et finition de qualité	+ bon matériau et finition	+ bon matériau et finition	+ bon matériau et finition	+ 10 ans de garantie du fabricant	+ intérieur pratique
- les moins	+ nombreuses solutions de rangement	+ utilisation	+ utilisation	+ utilisation	+ défaut de matériau et de fabrication	- qualité perçue perfectible
	+ 5 ans de garantie	+ 5 ans de garantie	+ intérieur pratique	+ service de réparation	+ possibilité de porter par le côté	- finition perfectible
	+ service de réparation	+ service de réparation	+ service de réparation	- poignée latérale uniquement	- finition perfectible	- pas de service de réparation
	+ étanchéité	+ étanchéité	- extérieur rugueux	- cadenas TSA non inclus	- cadenas TSA programmable uniquement de l'intérieur	
	- étanchéité perfectible	- pas de rangements ni de compartiments intérieurs			- poids important	

* 10 ans de garantie du fabricant pour défaut de matériau et de fabrication, les deux premières années couvertes par le point de vente

** la note finale ne peut pas être supérieure à 60% si la note qualité est inférieure à 60%

Exigences requises pour recommandation TCS

80 – 100%	60 – 79%	40 – 59%	20 – 39%	0 – 19%
★★★★★	★★★★☆	★★★☆☆	★★☆☆☆	★☆☆☆☆
excellent	très recommandé	recommandé	recommandé avec réserve	non recommandé